

ALLIER PUISSANCE

et simplicité

Les besoins de transformation des métiers de l'entreprise propulsent le BPM (Business Process Management) qui est devenu un outil clé. ***Le point avec Laith Jubair, CEO d'Axelor, sur les évolutions du BPM (IA, API, Open Source).***



Laith Jubair

La transformation numérique des entreprises est, depuis plusieurs années, au cœur de toutes les préoccupations. Comment un éditeur de logiciels comme Axelor appréhende cet enjeu ?

De plus en plus d'entreprises sont amenées à revoir leur processus en y intégrant le numérique. Automatiser les traitements c'est s'assurer un gain de productivité et de compétitivité considérable, voire indispensable, grâce notamment à une réduction des erreurs de saisie, et une analyse plus fine des données ainsi récoltées.

Le BPM existe depuis plus de 20 ans. Pourquoi un tel engouement depuis quelques années ?

Dans un monde où la pression concurrentielle ne cesse de s'accroître, d'une part avec une réduction importante des coûts, permise grâce

aux avancées technologiques, et d'autre part avec la multiplication des acteurs et des offres sur les marchés, le BPM s'est peu à peu révélé l'outil providentiel offrant aux entreprises une plus grande flexibilité pour adapter leur processus en temps réel à leurs besoins.

Il existe deux catégories de BPM. La première regroupe des outils permettant d'orchestrer des processus existants entre différentes applications. La deuxième, dont notre solution fait partie, regroupe des applications qui permettent non seulement de créer un nouveau processus métier de A à Z, mais aussi de le gérer directement dans cette application. C'est avec cette catégorie de BPM que le marché est le plus important et que la demande est la plus forte.

Aujourd'hui, les tendances changent et une nouvelle génération de BPM, les iBPM (intelligent business process) voit peu à peu le jour. Ces iBPM permettent une analyse plus poussée des données associées aux processus créés. D'autres aspects également le rendent plus efficace, par exemple les nouvelles interfaces no code/low code rendant accessible la création des processus métier à n'importe quel utilisateur, et non plus seulement aux développeurs.

Au vu de ces nouvelles tendances, nous avons été parmi les premières entreprises IT à nous positionner sur ce secteur, avec une nouvelle offre répondant aux besoins grandissants des clients. Au départ SSII spécialisée dans le développement d'applications sur mesure, nous avons opéré en 2012 un changement d'orientation stratégique pour répondre aux besoins de performance des entreprises. Nous

mettons à leur service les technologies les plus avancées, et la flexibilité d'un BPM à la pointe de l'innovation.

Quels sont les besoins des clients qui se tournent vers vous ? Quels aspects d'Axelor les décident à faire le choix de votre solution ?

Des PME, des grands groupes et des organismes publics nous sollicitent pour répondre à leurs besoins spécifiques, et ce avec le moins de développement possible.

Notre plateforme permet la mise en place de processus collaboratifs entre les salariés, mais également entre nos clients et leurs partenaires, grâce à des applications 100 % web et mobile, répondant aux nouveaux usages.

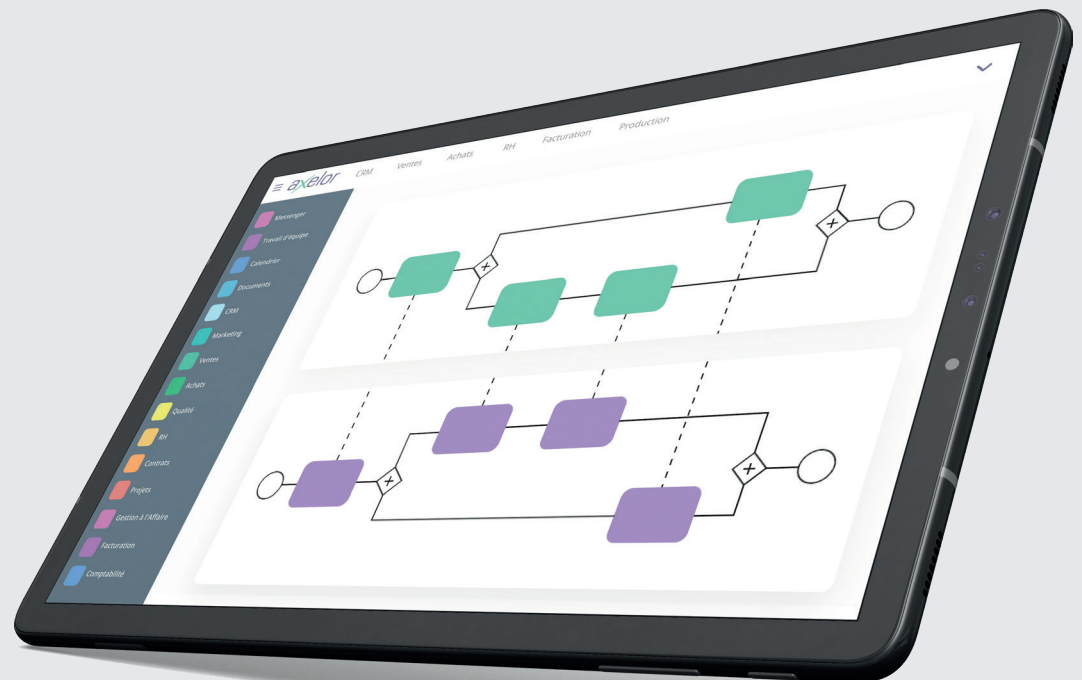
Nous nous positionnons en tant que solution ouverte (Open Source), libre, simple et rapide à mettre en place.

L'indépendance et la souveraineté offertes par une solution Open Source sont les deux aspects qui décident généralement une entreprise à opter pour ce type de solution. Avec Axelor, nos clients ne sont pas dépendants de nous en tant qu'éditeur : en effet, nos clients peuvent à tout moment décider de rompre le contact commercial avec nous, et pour autant conserver, non seulement leurs données, mais également un droit d'utilisation et d'accès à leur application et à son code source.

Quels sont les atouts et la valeur ajoutée de votre application Axelor ?

Axelor a l'avantage d'être :

- Une plateforme Open Source, interfaçable avec tout autre application. Elle est rapide à mettre



en place et à utiliser, grâce à de simples paramètres interprétés en temps réel.

- Ergonomique : nous avons attaché beaucoup d'importance dans nos développements de l'expérience utilisateur, afin de proposer un outil agréable à utiliser, ergonomique, facile, rapide,... Cet aspect de notre BPM nous distingue fortement des interfaces plus classiques. Dans cette continuité, nous avons une approche particulière dans notre BPM : notre outil génère une application complète et intuitive, à partir d'un simple descriptif fonctionnel des besoins.
- Une application 100 % responsive, c'est-à-dire qui s'adapte automatiquement à tous les types d'écrans (mobiles, tablettes,...).

Notre valeur ajoutée, qui nous distingue particulièrement sur le marché, est de proposer un BPM directement intégré à un nombre important de processus métier déjà prêts à l'emploi (du CRM à la gestion des stocks, en passant par les achats, la gestion des factures, les ressources humaines, la gestion des candidatures, etc.)

Pouvez-vous nous donner des exemples concrets de mise en œuvre de votre plateforme chez vos clients ?

La flexibilité d'Axelor nous amène à accompagner des clients dans de nombreux secteurs. A titre d'exemple, je citerais :

- Le service avant-vente d'un grand groupe français dans le secteur de l'automobile, avec des centaines d'intervenants et de clients, une multitude de produits et différents processus de gestion. Notre plateforme a été retenue

comme la plus efficace pour gérer ces processus, en interne mais aussi entre la société et ses clients, en ligne, sur un navigateur web et sur mobile.

- Un grand organisme public français dans le monde de l'éducation qui a déployé Axelor pour gérer les processus qualité ainsi que les processus d'obtention de labellisation de certains acteurs privés, grâce à un système de candidature en ligne.
- Des processus spécifiques pour le cabinet du Premier Ministre, avec des imports dynamiques, permettant la mise à jour en temps réel de ces processus.

Dans tous ces exemples, Axelor permet, non seulement un gain de plusieurs mois par rapport au développement « from scratch » d'une application spécifique, mais aussi une agilité considérable rendant possible d'adapter les processus en temps réel aux contraintes du marché et de l'environnement.

Quels ont été les enjeux technologiques à surmonter pour développer un outil tel qu'Axelor ?

Pour permettre à un utilisateur de créer une application à l'aide d'un BPM, il est nécessaire de générer et de modifier le modèle de données automatiquement, en temps réel, et de façon optimale. Cet aspect notamment a constitué un véritable défi pour Axelor.

Il a également été nécessaire d'automatiser la création des écrans, de manière intuitive et

ergonomique :

notre studio graphique génère automatiquement des écrans ainsi que tous les paramètres associés à ces écrans.

Notre dernier chantier concerne l'intégration de l'intelligence artificielle, afin de proposer à nos clients d'intégrer aux applications qu'ils créent sur notre plateforme des notions d'optimisation grâce à des technologies de type Machine-Learning.

Un conseil à nos lecteurs autour de cette thématique du BPM ?

Lorsque l'on procède au choix d'une solution BPM, je pense qu'il faut être attentif sur deux points. D'une part, être clair sur le type de BPM que l'on souhaite utiliser, d'autre part, et c'est essentiel, définir en amont ses besoins, et les processus à mettre en place.

Une fois une application déployée et mise en production, l'accès à la plateforme BPM doit être réservé aux utilisateurs avertis, conscients des risques de mise en danger de l'intégrité du système lors de modifications des processus existants, ou même lors de la création de nouveaux processus.

Enfin, il est indispensable de sélectionner un BPM compatible avec la notation BPMN, car ce langage est commun à tous les outils BPM, ce qui facilite grandement le changement d'outil lorsque l'on est confronté à cette éventualité et surtout permet aux différents acteurs d'avoir un langage universel. ✕